

Algemene voorwaarden DISC Boulevard

A. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. DISC Boulevard: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DISC Boulevard B.V.
2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon (zoals trainers, coaches, HRM professionals) die een Overeenkomst met DISC Boulevard heeft gesloten.
3. Tarief: de financiële vergoeding die De Klant aan DISC Boulevard verschuldigd is.
4. Overeenkomst: de overeenkomst met betrekking tot het leveren van diensten en/of producten in de vorm van analyses door DISC Boulevard inclusief elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die Overeenkomst.
5. Deelnemer: de natuurlijke persoon die rechtstreeks of via een Klant de analyse van DISC Boulevard afneemt.

B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten tussen DISC Boulevard en De Klant, en gelden ook op alle overeenkomsten waarbij derden worden betrokken.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door DISC Boulevard zijn bevestigd.
3. Een Klant ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden eerder van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden op latere Overeenkomsten.
4. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter ongeldig zijn, dan zullen deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.
5. DISC Boulevard is bevoegd wijzigingen in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Indien een wijziging leidt tot een hogere totaalprijs, mag DISC Boulevard het tarief dienovereenkomstig verhogen en doorbelasten aan De Klant. In overeenstemming met artikel D4 heeft de Klant een opzegbevoegdheid.
6. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.

C. Offertes, opdracht en uitvoering van de Overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en kunnen steeds door DISC Boulevard worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.
2. Een Overeenkomst komt tot stand nadat de individuele overeenkomst door DISC Boulevard is bevestigd en wanneer betaling door de Klant van het vooraf bepaalde bedrag in de Overeenkomst voldaan is.

3. De Klant stemt ermee in dat de Klant zelf de opdracht uitvoert. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 BW is uitgesloten. DISC Boulevard is voor de uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van de Klant.
4. DISC Boulevard is gerechtigd derden in te schakelen voor uitvoering van (een deel van) de Overeenkomst.
5. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DISC Boulevard aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan DISC Boulevard worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DISC Boulevard zijn verstrekt, heeft DISC Boulevard het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het gebruikelijke tarief aan De Klant in rekening te brengen. DISC Boulevard is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van zijdens De Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of doordat De Klant de gegevens te laat heeft verstrekt.
6. Een door DISC Boulevard aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. DISC Boulevard spant zich in de overeengekomen werkzaamheden te verlenen zoals het een redelijk handelend dienstverlener betaamt. DISC Boulevard is daarbij niet verplicht gevolg te geven aan aanwijzingen van De Klant maar zal zo goed mogelijk rekening houden met de wensen van De Klant.
7. Klachten over verrichte werkzaamheden moeten binnen 48 uur na ontdekking schriftelijk en met een duidelijke omschrijving worden gemeld aan DISC Boulevard. De Klant dient DISC Boulevard een redelijke termijn te geven om de overeengekomen dienst alsnog naar behoren te verrichten.

D. Financiële afspraken

1. Aan DISC Boulevard dient te worden vergoed het overeengekomen tarief, te vermeerderen met BTW.
2. Voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vast tarief is afgesproken en het verrichten van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die niet zijn overeengekomen, zal DISC Boulevard De Klant informeren over de financiële gevolgen van deze extra werkzaamheden.
3. Indien de Klant een abonnement heeft afgesloten, betaalt de klant het overeengekomen maandelijkse tarief steeds uiterlijk op de eerste dag van de maand. De Klant ontvangt in dat geval 4 of 5 credits per maand om DISC analyses uit te zetten. Tevens ontvangt de Klant kosteloze extra's op basis van het type abonnement: Basic, Plus of Pro. Elke eerste maandag van de maand zullen de credits op het account van de Klant toegevoegd worden.
4. Het overeengekomen tarief en de prijs van een afgesloten abonnement kunnen jaarlijks per 1 januari verhoogd worden door DISC Boulevard. De Klant zal over prijsverhogingen geïnformeerd worden en heeft in het geval van verhoging van meer dan 10% het recht om de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag van inwerkingtreding van het nieuwe tarief.

E. Betaling

1. De klant dient zelf aan te geven hoeveel analyses en welke versies zij analyses wenst in te kopen op basis van het tevoren door DISC Boulevard gecommuniceerde bedrag.
2. Na voldoening van de factuur wordt de Klant in de gelegenheid gesteld de ingekochte analyses in te zetten.
3. Betaling geschiedt door overmaking op een aangegeven bankrekening van DISC Boulevard via de daarvoor aangeboden betaalmethoden.
4. De Klant is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichting noch tot verrekening van een (tegen)vordering met de facturen van DISC Boulevard.
5. Indien DISC Boulevard de vordering in een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt, dient De Klant de volledige buitengerechtelijke en zondig gerechtelijke kosten aan DISC Boulevard te vergoeden.
7. Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van DISC Boulevard bindend.

F. Annulering door de Klant bij Training

1. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst schriftelijk te annuleren vóór de overeengekomen ingangsdatum. Als annuleringsdatum geldt de datum van de poststempel of e-maildatum. Bij annulering wordt 10% van de overeengekomen totaalprijs in rekening gebracht.
2. Na de totstandkoming van de Overeenkomst (betaling) is het niet meer mogelijk om kosteloos te annuleren.
3. Annulering of wijziging van gegevens door de Klant kan tot 4 weken voor aanvang van de Overeenkomst geschieden. Hierbij worden alleen de annuleringskosten, zoals vermeld in 1, in rekening gebracht.
4. Bij annulering meer dan 21 dagen voorafgaand aan de overeengekomen datum: 35% van het overeengekomen bedrag.
5. Bij annulering tussen 21 dagen en 14 dagen voorafgaand aan de overeengekomen datum: 50% van het overeengekomen bedrag.
6. Bij annulering tussen 14 dagen en 7 dagen voorafgaand aan de overeengekomen datum: 75% van het overeengekomen bedrag.
7. Bij annulering in de laatste 7 dagen voorafgaand aan de overeengekomen datum: 100% van het overeengekomen bedrag.
8. De Klant vrijwaart DISC Boulevard voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens haar geldend maken met betrekking tot te lijden of geleden schade als gevolg van de annulering van de overeengekomen werkzaamheden door De Klant.

F. Annulering en beëindiging door de Klant Abonnement

1. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst te annuleren voordat de betaling heeft plaatsgevonden.
2. Na de totstandkoming van de Overeenkomst door het voldoen van de betaling, kan de Klant de Overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van één kalendermaand.
3. Een abonnement heeft een minimale vaste duur van 12 maanden. Na afloop van het eerste jaar is het abonnement maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één kalendermaand.
4. Het is voor de Klant niet mogelijk om de Overeenkomst te ontbinden en de gemaakte kosten in zijn geheel of gedeeltelijk terug te vorderen. DISC Boulevard heeft dan ook geen verplichting tot terugbetaling aan de Klant van de in de Overeenkomst aangegeven kosten.

G. Overmacht

1. Indien DISC Boulevard door overmacht (waaronder mede wordt verstaan ziekte van medewerkers, stakingen, brand, epidemieën/pandemieën etc.) of een andere niet aan haar toerekenbare omstandigheid, niet in staat is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, dan heeft DISC Boulevard het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of zonder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

H. Aansprakelijkheid

1. Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van DISC Boulevard, is DISC Boulevard niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect en uit welke hoofde dan ook, die De Klant en/of een derde lijdt, ongeacht de wijze waarop de schade is ontstaan en de personen door wie de schade is veroorzaakt.
2. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is steeds uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, aantasting van het vertrouwen/imago etc. hoe ook genaamd.
3. Indien en voor zover DISC Boulevard door de bevoegde rechter in enig geval toch aansprakelijk wordt geacht, zal de aansprakelijkheid van DISC Boulevard uit welke hoofde dan ook, in alle gevallen zijn beperkt tot hetgeen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van DISC Boulevard dekking biedt en is DISC Boulevard slechts verplicht om de schade te vergoeden tot maximaal het bedrag van de daadwerkelijke door haar verzekeraar gedane uitkering.
4. Indien de schade niet door een verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van DISC Boulevard beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met een maximum van € 5.000,-.
5. De Klant vrijwaart DISC Boulevard voor alle aanspraken die derden (waaronder tevens maar niet uitsluitend worden verstaan Deelnemers) jegens DISC Boulevard geldend mochten maken ter zake van eventueel te lijden of geleden schade.

I. Beëindiging door DISC Boulevard

1. DISC Boulevard kan de Overeenkomst op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van één kalendermaand.
2. DISC Boulevard heeft het recht om, zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist en zonder schadevergoeding aan De Klant gehouden te zijn, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst op te zeggen zonder opzegtermijn in acht te nemen, indien:
 - a. De Klant enige verplichting op grond van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. De onderneming van De Klant wordt ontbonden, geliquideerd of stilgelegd;
 - c. executoriaal beslag is aangekondigd of gelegd op een substantieel deel van het vermogen van De Klant;
3. Alle vorderingen die DISC Boulevard in de gevallen als bedoeld in lid 1 van dit artikel op De Klant mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn.
4. De Klant is steeds gehouden de door DISC Boulevard gemaakte kosten die gepaard gaan met opzegging in de zin van dit artikel, te vergoeden.

J. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien de Overeenkomst berusten uitsluitend bij DISC Boulevard.
2. Het is De Klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DISC Boulevard van in het kader van de Overeenkomst verstrekte zaken, waaronder afbeeldingen, (website) teksten, adviezen en dergelijke, al dan niet met inschakeling van derden, te vermenigvuldigen, te openbaren, ter inzake te verstrekken, ter beschikking te stellen of te exploiteren, in welke vorm of op welke wijze dan ook. Bij overtreding is de Klant, zonder dat ingebrekestelling is vereist, een boete aan DISC Boulevard verschuldigd ter hoogte van € 25.000,-

K. Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

L. Relatie- & anti-ronselbeding

1. Het is De Klant en aan haar gelieerde vennootschappen verboden om met personen die door DISC Boulevard aan De Klant zijn voorgesteld c.q. bij haar zijn aangedragen, of op andere wijze met haar in contact zijn gebracht in welke zin dan ook, een dienstverband aan te gaan (noch direct, noch indirect), dan wel anderszins met deze persoon samen te werken, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DISC Boulevard.
2. Bij overtreding van dit verbod verbeurt De Klant een direct opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding en € 500,- per dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van DISC Boulevard om volledige schadevergoeding te vorderen.

M. Slotbepalingen

1. De Klant is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten zonder schriftelijke toestemming van DISC Boulevard geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
2. Mochten de omstandigheden waarvan partijen bij het aangaan van de Overeenkomst zijn uitgegaan zodanig wijzigen dat naleving van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden daardoor in redelijkheid van een der partijen niet meer kan worden gevergd, dan zal overleg plaatsvinden over het tussentijds wijzigen van de Overeenkomst.

N. Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op alle Overeenkomsten tussen DISC Boulevard en De Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen DISC Boulevard en De Klant mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting worden berecht door de rechtbank in het arrondissement waar DISC Boulevard op dat moment is gevestigd.